



Algemene voorwaarden Technolab B.V.

HOOFDSTUK I – DIENSTVERLENING TECHNOLAB

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Technolab**: de onderneming zoals gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. **Wederpartij**: de klant/opdrachtgever waarmee Technolab een Overeenkomst heeft gesloten en/of diegene die daarover in onderhandeling is met Technolab;
3. **Overeenkomst**: elke afspraak / opdracht tussen Technolab en Wederpartij tot het verlenen van diensten / leveren van goederen door Technolab aan Wederpartij;
4. **Partij(en)**: Wederpartij en Technolab tezamen of ieder als individuele contractspartij;
5. **Schriftelijk(e)**: berichtgeving per e-mail of per post;
6. **Derde(n)**: andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
7. **Dienst(en)**: de door Technolab aangeboden Diensten waarbij onder meer, maar niet uitsluitend, kan worden gedacht aan werkzaamheden omtrent luchtkwaliteit, waterkwaliteit en legionella (preventie) zoals keuringen, Monsters nemen, keurklepcontroles, plannen opstellen en het uitbrengen van een risicoanalyse en/of adviezen;
8. **Onderhoudswerkzaamheden**: alle activiteiten die Technolab moet verrichten om te zorgen dat de technische staat van de installatie en de door de installatie te vervullen functies gedurende de onderhoudsperiode behouden blijven. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het regelmatig inspecteren van de installatie, het uitvoeren van preventief onderhoud en het repareren of vervangen van onderdelen die defect of versleten zijn;
9. **Desinfectiewerkzaamheden**: alle activiteiten (zowel thermisch als chemisch) die Technolab uitvoert met als doel de water- en/of luchtinstallatie effectief te desinfecteren;
10. **Monsters**: representatieve stalen van water en/of luchtmonsters die door Technolab worden genomen in overeenstemming met relevante industriënormen en wet- en regelgeving, bedoeld om de kwaliteit en samenstelling van het water en/of lucht te beoordelen;
11. **Duurovereenkomst**: dit is de Overeenkomst waarbij Partijen zich hebben verbonden om over en weer prestaties te verrichten. Deze prestaties moeten daarbij regelmatig terugkeren, opeenvolgend of voortdurend zijn. Een Duurovereenkomst kan zowel worden aangegaan voor bepaalde als onbepaalde tijd.

Artikel 2. Identiteit van Technolab

Naam bedrijf:	Technolab B.V.
Straatnaam en nummer:	Morsestraat 10
Postcode en vestigingsplaats:	2652XG Berkel en Rodenrijs
KvK nummer:	27242172

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Technolab en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Technolab en Wederpartij.
2. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, dan kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, dan zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen, of dat deze op verzoek van de Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos kunnen worden toegezonden aan de Wederpartij.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.
4. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Indien Technolab niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Technolab in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
6. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid - of het onredelijk bezwarend zijnde karakter van een bepaling - op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
7. Technolab kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden altijd het door Wederpartij gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk niet tot een resultaatsverbintenis.
8. Technolab is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
9. De werking van art. 7:404 en/of 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (hierna "BW") is/zijn uitgesloten. Dit houdt in dat in geval van een opdracht die om een bepaalde reden is verleend aan Technolab, het niet zonder meer inhoudt dat Technolab ook daadwerkelijk de partij gaat zijn die de uiteindelijke opdracht uitvoert. De opdracht die aan Technolab wordt verleend door de Wederpartij geldt derhalve niet als een aan Technolab verleende opdracht met het oog op een bepaalde persoon. Voorts geldt dat indien de opdracht aan Technolab én een of meer andere opdrachtnemers is gegeven, Technolab niet hoofdelijk aansprakelijk is jegens de Wederpartij, maar slechts voor zijn eigen aandeel c.q. inbreng in de opdracht/Overeenkomst.

Artikel 4. Het aanbod

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder (bepaalde) voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

1. Voor zover geen beperkte geldigheidsduur in het aanbod is vermeld, is een uitgebrachte offerte of een aanbod vrijblijvend, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen door Technolab. Een vrijblijvend aanbod kan na aanvaarding herroepen worden door Technolab.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten en/of Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Technolab niet.



Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de (eventueel) daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
3. Technolab behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gereede twijfel of informatie heeft dat Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Technolab weigert, dan zal zij Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van deze weigering op de hoogte stellen.
4. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Wederpartij zijn uitgesloten, indien Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Deze bepaling geldt dan ook niet als de Wederpartij handelt als een Consument.
5. In aanvulling op het vorige lid heeft Technolab wel het recht van verrekening en/of opschorting bij openstaande vorderingen van Wederpartij of in de gevallen waarin de Wederpartij zijn/haar afspraken niet goed, niet volledig of niet uitvoert.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoeddrachten.
7. Afsproken (op)leveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor (op)levering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Wederpartij dus geen recht op schadevergoeding.
8. Indien de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, dan bevestigt Technolab onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 6. Verplichtingen van de Wederpartij

1. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, documenten en informatie waarvan Technolab aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig, volledig, waarheidsgetrouw en in de juiste vorm aan Technolab te verstrekken. Technolab is daarbij niet verplicht om de verstrekte gegevens of documenten op juistheid te controleren. Eventuele gebreken hieromtrent, of welke hiermee samenhangen, zijn dan ook volledig voor rekening en risico van de Wederpartij. Alle kosten die Technolab heeft gemaakt of moet maken ten gevolge van onjuiste informatie, het te laat of niet krijgen van de benodigde informatie en/of niet volledige en/of onjuiste documenten die de Wederpartij aan Technolab heeft verstrekt, worden aan de Wederpartij in rekening gebracht.
2. De Wederpartij is verplicht Technolab te informeren als er speciale hulpmiddelen nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst. Dit kan bijvoorbeeld het gebruik van een mobiele kraan of lift inhouden. De kosten voor deze bijzondere hulpmiddelen zijn voor rekening en risico van Wederpartij, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien er een afspraak gepland staat tussen Technolab en Wederpartij, dan is Wederpartij gehouden om bij deze afspraak aanwezig te zijn. Het afzeggen of verplaatsen van deze afspraak kan tot uiterlijk 24 (vierentwintig) uur voorafgaand aan de afspraak. Indien Wederpartij binnen 24 (vierentwintig) uur voor de afspraak afzegt, dan brengt Technolab het gebruikelijke uurtarief in rekening voor het totale aantal uren dat voor de afspraak was ingepland.
4. Wederpartij is gehouden Technolab onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. Indien Wederpartij – onder meer – deze verplichtingen niet nakomt, dan behoudt Technolab zich het recht voor om, naast eventuele sancties als genoemd in dit artikel, de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden en betaling te verlangen van Wederpartij voor de reeds gewerkte uren, de reeds gemaakte kosten en/of de reeds gedane investeringen, zonder dat de Wederpartij aanspraak kan maken op schadevergoeding of anderszins.

Artikel 7. Ontbinding en opzegtermijnen

1. Indien de Wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Technolab het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
2. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, dan heeft Technolab recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.
3. Opzegging van een Duurovereenkomst geschiedt Schriftelijk en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 (één) maand indien de Overeenkomst binnen het eerste loopjaar van de Overeenkomst wordt opgezegd. In het tweede loopjaar van de Overeenkomst moet een opzeggingstermijn van 2 (twee) maanden in acht worden genomen. Vanaf het derde loopjaar van de Overeenkomst bedraagt de in acht te nemen opzeggingstermijn 6 (zes) maanden. Partijen kunnen enkel Schriftelijk afwijken van deze bepaling.

Artikel 8. Annulering

1. Wederpartij kan de Dienst/Overeenkomst tot 7 (zeven) dagen voor aanvang van de Dienst/overeenkomst Schriftelijk annuleren. De aanvang van de Dienst vindt in ieder geval plaats op de vooraf tussen Technolab en Wederpartij afgesproken datum en tijd. De annulering wordt door Technolab bevestigd en is pas vanaf het ontvangen van deze bevestiging definitief.
2. Indien Wederpartij de Overeenkomst annuleert, dan is Wederpartij een vergoeding verschuldigd ter hoogte van het bedrag van de Overeenkomst met aftrek van de kosten die niet gemaakt zijn door Technolab als gevolg van de annulering. Technolab zal de hoogte van de daadwerkelijk te betalen vergoeding na bevestiging van de annulering aan de Wederpartij kenbaar maken.
3. In geval van annulering door Wederpartij wegens overmacht, zoals bijvoorbeeld in geval van ziekte, ongeval of sterfgeval, dan dient Wederpartij dit Schriftelijk en zo spoedig mogelijk aan Technolab te melden. Technolab kan in dit geval naar eigen inzicht en op basis van redelijkheid en billijkheid besluiten om de annuleringskosten geheel of gedeeltelijk te verlagen of kwijt te schelden. Hiervoor kan Technolab aanvullende bewijsstukken verlangen van Wederpartij, zoals een doktersverklaring.
4. Technolab behoudt zich de mogelijkheid voor om de Overeenkomst te annuleren op basis van gegronde redenen. Als gegronde reden kan bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, worden gedacht aan ziekte van uitvoerder, dubbele boeking of overmacht.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van haar leidinggevendenden is Technolab niet aansprakelijk voor enige indirecte schade van Wederpartij, verband houdende met, of veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden. Onder indirecte schade wordt mede, doch niet uitsluitend, geacht te zijn begrepen gevolgschade en stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Wederpartij.



2. Indien Technolab in een concreet geval toch aansprakelijk gesteld kan worden, ongeacht hetgeen bepaald is in dit artikel, dan geldt dit alleen voor de directe schade. In die gevallen zal de totale aansprakelijkheid van Technolab beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
3. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Technolab uitkeert.
4. Indien Technolab toch aansprakelijk gesteld kan worden voor directe schade, dan wordt onder directe schade uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Technolab aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Wederpartij wordt ontbonden;
 - b. de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover deze vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - c. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
5. Wederpartij vrijwaart Technolab voor eventuele aanspraken van Derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
6. Technolab zal naar haar beste vermogen en volgens de huidige normen van de industrie werken om mogelijke milieuschade te voorkomen. Technolab aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor eventuele milieu-incidenten of -schade, tenzij deze direct en aantoonbaar het gevolg zijn van nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Technolab of haar medewerkers.
7. Technolab zal alle relevante milieuwetten en -reguleringen naleven in de uitvoering van haar Diensten. De Wederpartij heeft de verantwoordelijkheid om Technolab te voorzien van alle relevante informatie over de locatie en de te behandelen water- en of luchtbronnen om naleving van dergelijke regelgeving mogelijk te maken.
8. In het geval van een milieu-incident, zal Technolab alle redelijke stappen ondernemen om de impact ervan te minimaliseren en te voorkomen dat soortgelijke incidenten zich in de toekomst voordoen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het onmiddellijk melden van het incident aan de relevante autoriteiten, het nemen van passende corrigerende maatregelen en het aanpassen van haar werkwijzen om herhaling van het incident te voorkomen.
9. De Wederpartij vrijwaart Technolab tegen alle claims, eisen, procedures, verliezen, schade, kosten en uitgaven (inclusief juridische kosten) die kunnen ontstaan als gevolg van een milieu-incident of schade, tenzij dit incident of deze schade direct en aantoonbaar is veroorzaakt door nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Technolab of haar medewerkers
10. In het geval van een milieu-incident zal de Wederpartij Technolab zo snel mogelijk informeren. De Wederpartij zal volledige medewerking verlenen aan Technolab bij het onderzoeken van het incident en het nemen van corrigerende maatregelen.
11. Tenzij anders bepaald door dwingend recht, is de totale aansprakelijkheid van Technolab voor milieu-incidenten of -schade beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Technolab wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar is.
12. Technolab aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden in de resultaten van de analyse die voortvloeien uit veranderingen in de kwaliteit van het Monster na de Monsterafname, of uit informatie die door de Wederpartij is verstrekt.
13. Technolab is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade die ontstaat als gevolg van de besluitvorming door Wederpartij naar aanleiding van een door Technolab verstrekt advies en/of analyse. Wederpartij blijft te allen tijde zelf (en als enige) verantwoordelijk voor de beslissingen die hij maakt, al zijn handelen maar ook zijn nalaten. Wederpartij vrijwaart Technolab voor aanspraken in dit verband.
14. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 (zes) maanden, dan wordt het voor die Overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen 6 (zes) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
15. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Technolab meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Technolab vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
16. Technolab is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
17. Technolab is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Technolab is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Wederpartij deze gegevens te laat heeft opgeleverd.
18. Indien er onduidelijkheden ontstaan omtrent de oorzaak van de schade bij Wederpartij, kan besloten worden om een onafhankelijke Derde(n) in te schakelen voor een onderzoek. De kosten voor dit onderzoek komen voor rekening van Technolab indien uit het onderzoek blijkt dat de schade direct het gevolg is van de door Technolab verrichte werkzaamheden. Indien het onderzoek uitwijst dat Technolab niet aansprakelijk is voor de schade, zullen de kosten voor het onderzoek voor rekening komen van de Wederpartij.
19. Technolab is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door Wederpartij wordt geleden als gevolg van het niet-nakomen van de verplichtingen zoals omschreven in artikel 6 – ‘Verplichtingen van de Wederpartij’.

Artikel 10. Veiligheids- en Gezondheidsvoorschriften

1. Technolab zal alle redelijkerwijs te nemen maatregelen in acht nemen om de gezondheid en veiligheid van haar werknemers en Derde(n) te waarborgen bij het uitvoeren van haar Diensten.
2. Technolab zal haar Diensten uitvoeren in overeenstemming met alle toepasselijke lokale, nationale en internationale wetten, regelgevingen en normen met betrekking tot de gezondheid en veiligheid, water- en luchtkwaliteit en milieubescherming.
3. Technolab zal passende risicobeoordelingen en risicobeheersystemen implementeren en onderhouden om mogelijke gevaren voor de gezondheid en veiligheid te identificeren, te evalueren en te beheersen.
4. Technolab zal ervoor zorgen dat al haar werknemers de noodzakelijke opleiding, instructies en informatie krijgen om hun taken op een veilige en gezonde manier uit te voeren.
5. De Wederpartij zal alle redelijke medewerking verlenen aan Technolab om haar in staat te stellen aan haar gezondheids- en veiligheidsverplichtingen te voldoen, waaronder het verstrekken van relevante informatie en het toestaan van toegang tot de locaties waar de Diensten worden uitgevoerd.

Artikel 11. Vergunningen en Regelgeving

1. Technolab verbindt zich ertoe om te voldoen aan alle toepasselijke lokale, nationale en internationale wet- en regelgeving die betrekking hebben op de Diensten die zij levert.
2. Technolab zorgt ervoor dat zij alle nodige vergunningen, licenties en goedkeuringen verkrijgt en behoudt die vereist zijn om haar Diensten uit te voeren in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.
3. Het is de verantwoordelijkheid van de Wederpartij om ervoor te zorgen dat zij alle nodige vergunningen, licenties en goedkeuringen hebben die nodig zijn voor Technolab om de Diensten op hun locatie(s) uit te voeren.



4. Technolab behoudt zich het recht voor om haar Diensten aan te passen in overeenstemming met wijzigingen in de toepasselijke wet- en regelgeving. Technolab zal de Wederpartij op de hoogte brengen van eventuele belangrijke wijzigingen die een impact hebben op de Diensten die zij levert.
5. In het geval van een vermeende schending van de toepasselijke wet- en regelgeving door Technolab, zal Technolab samenwerken met de relevante autoriteiten en alles in het werk stellen om de situatie zo snel mogelijk te verhelpen.
6. In het geval van een vermeende schending van de toepasselijke wet- en regelgeving door de Wederpartij, is Technolab hiervoor niet aansprakelijk.

Artikel 12. Kwaliteitsnormen

1. Technolab verbindt zich ertoe om alle relevante lokale, nationale en internationale kwaliteitsnormen en -richtlijnen te respecteren in de uitvoering van haar Diensten.
2. Technolab onderhoudt een kwaliteitsbeheersysteem dat is ontworpen om de kwaliteit en consistentie van haar Diensten te waarborgen, in overeenstemming met de normen van de industrie.
3. Technolab zal regelmatig de kwaliteit van haar Diensten en de tevredenheid van de Wederpartij controleren en hierover rapporteren. Zij zal deze informatie gebruiken om haar Diensten voortdurend te verbeteren en om eventuele problemen of klachten te identificeren en aan te pakken.
4. Alle Monsters die door Technolab worden genomen voor analyse, worden behandeld in overeenstemming met de relevante industriestandaarden en - protocollen om de integriteit en nauwkeurigheid van de resultaten te waarborgen.
5. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het nakomen van eventuele aanvullende kwaliteitseisen die zijn gespecificeerd in de Overeenkomst voor de Diensten.
6. In geval van niet-naleving van de kwaliteitsnormen door Technolab, zal Technolab onmiddellijk corrigerende maatregelen nemen om de situatie te verhelpen.

Artikel 13. Verantwoordelijkheden met betrekking tot legionellapreventie

1. Technolab zal de overeengekomen legionellapreventie-Diensten uitvoeren met de nodige zorgvuldigheid, vakmanschap en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en industriestandaarden.
2. Technolab is verantwoordelijk voor het correct en tijdig uitvoeren van de overeengekomen Diensten, het informeren van de Wederpartij over de resultaten en bevindingen, en het adviseren over noodzakelijke corrigerende acties of preventieve maatregelen.
3. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het verstrekken van alle noodzakelijke informatie en toegang tot de faciliteiten om Technolab in staat te stellen de overeengekomen Diensten uit te voeren. De Wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het wel of niet opvolgen van de aanbevelingen van Technolab en het nemen van alle noodzakelijke maatregelen om het risico op legionellabesmetting te beheersen.
4. Technolab is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het niet-naleven door de Wederpartij van haar verplichtingen onder dit artikel, tenzij dergelijke schade is veroorzaakt door nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Technolab en/of haar werknemers.
5. De Wederpartij zal Technolab vrijwaren tegen alle claims, aansprakelijkheden, schades, kosten en uitgaven die voortvloeien uit het niet-naleven door de Wederpartij van haar verplichtingen onder dit artikel.

Artikel 14. Uitvoering van Onderhoudswerkzaamheden

1. Gedurende de Onderhoudswerkzaamheden zal Technolab zich naar haar beste vermogen inspannen om met preventieve Onderhoudswerkzaamheden de kans op storingen op een acceptabel niveau te houden. Technolab zal, voor zover overeengekomen, tevens correctieve Onderhoudswerkzaamheden uitvoeren om eventuele storingen te verhelpen.
2. Na het sluiten van de Overeenkomst, maar voor aanvang van de Onderhoudswerkzaamheden, zal Technolab in overleg met de Wederpartij de volgorde en timing (maand, jaarplanning) vaststellen waarin de Onderhoudswerkzaamheden zullen worden uitgevoerd.
3. De Onderhoudswerkzaamheden zijn gebaseerd op de beschrijving van de Wederpartij van alle taken, eventueel storingsgedrag, frequenties van uitvoering, benodigde materialen en hulpmiddelen, en eventueel benodigde vaardigheden. Dit alles ten behoeve van de uitvoering van preventieve Onderhoudswerkzaamheden en het beheersbaar maken van correctieve Onderhoudswerkzaamheden.
4. De Onderhoudswerkzaamheden, treden in werking na goedkeuring door de Wederpartij.
5. Voor de uitvoering van Onderhoudswerkzaamheden dient de Wederpartij vooraf een Schriftelijke opdracht te verstrekken. Indien dit door omstandigheden niet mogelijk is, zal de opdracht tot Onderhoudswerkzaamheden achteraf worden verstrekt, gebaseerd op de werkelijk door Technolab gemaakte kosten.
6. Technolab is niet aansprakelijk voor storingen die zich voordoen buiten haar controle, tenzij deze storingen het directe gevolg zijn van nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Technolab.
7. Technolab behoudt zich het recht voor om de planning van Onderhoudswerkzaamheden te wijzigen in geval van onvoorziene omstandigheden. Technolab zal de Wederpartij zo snel mogelijk op de hoogte stellen van dergelijke wijzigingen.

Artikel 15. Uitvoering van Desinfectiewerkzaamheden

1. Technolab zal zich naar haar beste vermogen inzetten om voor, tijdens en na de Desinfectiewerkzaamheden van de installatie mogelijke storingen, defecten of andere gevolgen die het goed functioneren van de installatie in de weg staan, te voorkomen.
2. Indien er sprake is van Desinfectiewerkzaamheden, dan zal Technolab na het sluiten van de Overeenkomst in overleg met de Wederpartij het tijdstip vaststellen waarop de Desinfectiewerkzaamheden zullen worden uitgevoerd.
3. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het functioneel gereed zijn van de installatie bij de aanvang van de werkzaamheden door Technolab, zoals redelijkerwijs mag worden verwacht bij normaal dagelijks gebruik.
4. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig informeren van de gebruikers van de installatie over de Desinfectiewerkzaamheden die door Technolab zullen worden uitgevoerd. De Wederpartij moet de gebruikers er ook van op de hoogte brengen dat de installatie tijdens de Desinfectiewerkzaamheden niet gebruikt mag worden.
5. Technolab is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade aan (onderdelen van) de installatie als gevolg van het uitvoeren van de Desinfectiewerkzaamheden, tenzij er sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Technolab.
6. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het waarborgen dat er direct na de uitvoering van Desinfectiewerkzaamheden door Technolab geen verdere werkzaamheden aan de installatie plaatsvinden door haarzelf of Derde(n).
7. Technolab zal de Desinfectiewerkzaamheden uitvoeren naar haar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, en op basis van de op dat moment bekende stand van de wet en de eisen van redelijkheid en billijkheid. Technolab kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden voor de resultaten van de Desinfectiewerkzaamheden.
8. Technolab behoudt zich het recht voor om de planning van Desinfectiewerkzaamheden te wijzigen in geval van onvoorziene omstandigheden. Technolab zal de Wederpartij zo snel mogelijk op de hoogte stellen van dergelijke wijzigingen.
9. In het geval van onvoorziene omstandigheden die het uitvoeren van de Desinfectiewerkzaamheden belemmeren of onmogelijk maken, zal Technolab streven naar het oplossen van deze omstandigheden. Echter, als het niet mogelijk is om deze omstandigheden te verhelpen, dan heeft Technolab het recht om de uitvoering van de Desinfectiewerkzaamheden op te schorten of te annuleren.



Artikel 16. Beheer van Monsters

1. Technolab zal Monsters nemen in overeenstemming met de relevante industriënormen en wet- en regelgeving. De Monsters zullen worden genomen op een wijze die de integriteit van het Monster waarborgt en kruisbesmetting voorkomt. De Wederpartij zal Technolab toegang verlenen tot alle relevante gebieden om de Monsterafname mogelijk te maken.
2. Monsters worden op een gecontroleerde en veilige manier opgeslagen om hun kwaliteit en integriteit te behouden. De specifieke bewaaromstandigheden zullen worden bepaald aan de hand van de aard van het Monster en de doeleinden van de analyse.
3. Alle tests zullen worden uitgevoerd volgens gevestigde methoden die voldoen aan de huidige industriële normen en wet- en regelgeving. Tests worden uitgevoerd door gekwalificeerd personeel van Technolab met behulp van geschikte apparatuur.
4. De resultaten van de tests zullen aan de Wederpartij worden gemeld in een tijdig en nauwkeurig analyse(rapport). De analyse zal een duidelijke interpretatie van de resultaten bevatten, evenals eventuele aanbevelingen voor actie indien nodig.
5. Alle informatie met betrekking tot de Monsterafname, opslag, testen en rapportage zal worden gedocumenteerd en gearchiveerd volgens de gevestigde procedures van Technolab. Deze informatie zal beschikbaar zijn voor review door de Wederpartij op hun verzoek.
6. Technolab zal alle informatie met betrekking tot de Monsterafname, analyse en rapportage vertrouwelijk behandelen. Deze informatie zal niet worden gedeeld met Derden zonder de uitdrukkelijke toestemming van de Wederpartij, tenzij wettelijk vereist.
7. Technolab aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden in de resultaten van de analyse die voortvloeien uit veranderingen in de kwaliteit van het Monster na de Monsterafname, of uit informatie die door de Wederpartij is verstrekt.

Artikel 17. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Technolab in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan Technolab kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Technolab onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Technolab kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, milieu- incidenten, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, waterschaarste, overstromingen, uitbraken van lucht- en watergerelateerde ziekten, ongewone verontreinigingen, falen van lucht- en waterzuiveringssystemen, onverwachte wijzigingen in lucht- en watergerelateerde wet- en regelgeving, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen, maatregelen van overheidswege.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Technolab niet aan zijn verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Technolab niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de overmachtsituatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, dan hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Technolab is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Technolab als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.
3. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, zoals bedoeld in dit artikel, dan heeft Technolab recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

Artikel 18. Garantie voor Diensten van Technolab

1. Technolab waakt ervoor dat zij handelt als deugdelijk dienstverlener. Technolab staat er derhalve voor in dat de Diensten die zij levert voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en/of bijzonderheden, aan de redelijke eisen van bruikbaarheid en deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Indien Partijen naar aanleiding van een klachtprocedure hebben geconstateerd dat een Dienst ondeugdelijk is uitgevoerd, dan zal Technolab spoedig na klacht van Wederpartij de keuze maken voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Dienst of een evenredig deel van het (al dan niet reeds door de Wederpartij voldane) honorarium aftrekken.
3. De Partij die in eerste aanleg de kosten voor de materialen ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gedragen, dient bij de herstel poging wederom deze kosten te dragen.
4. De garantie komt te vervallen indien:
 - a. Wederpartij het product van de uitgevoerde Dienst zelf heeft veranderd, gewijzigd, gerepareerd of het door Derden heeft laten aanpassen en/of bewerken;
 - b. Wederpartij het product van de uitgevoerde Dienst niet of onjuist heeft onderhouden;
 - c. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen of van water- en luchtkwaliteit na het sluiten van de Overeenkomst.

Artikel 19. Honorarium/Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
2. Technolab behoudt zich het recht voor om 1 x (éénmaal) per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Technolab behoudt zich het recht voor om 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Technolab in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Wederpartij door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
4. Technolab heeft daarnaast het recht om de bedragen, zoals genoemd in het aanbod, te verhogen boven het maximum van 20% zoals genoemd in het vorige lid. In dat geval heeft Wederpartij een recht van directe ontbinding op het moment dat de prijswijziging ingaat. Technolab zal een dergelijke prijswijziging altijd 1 (één) maand voordat de prijswijziging wordt doorgevoerd aan Wederpartij mededelen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Technolab niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
6. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige en/of vervolg Overeenkomsten.

Artikel 20. Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum.
2. Afwijkingen van de betalingsregeling in deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien Partijen dit Schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Ingeval levering middels deelleveringen geschiedt, dan gaat de betalingstermijn na iedere deellevering lopen voor het reeds geleverde deel, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
4. Ingeval er sprake is van aanneming van werk, wordt er in termijnen betaald. De hoogte van het factuurbedrag bedraagt de prijs van de werkzaamheden die in de factuurperiode verricht zijn, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. De factuurperiode is afhankelijk van de afspraken tussen de partijen. Indien er geen afspraken zijn tussen beide partijen bedraagt deze periode één (1) maand.
5. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Technolab te melden.



6. Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan wordt deze door Technolab gewezen op de te late betaling en wordt de Wederpartij een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Wederpartij in verzuim. Hierdoor is Wederpartij ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast is Technolab gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
7. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP, zijn de vorderingen van Technolab op Wederpartij en de verplichtingen van Wederpartij jegens Technolab direct opeisbaar.
8. De door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 21. Klachten

1. Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Technolab ter zake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
2. De Wederpartij dient Technolab in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Technolab is gemeld, dan wordt de Dienst geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 22. Overdracht

1. Financiële Rechten en plichten van Wederpartij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen aan een Derde(n) zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Technolab. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
2. Rechten en plichten van Technolab uit deze Overeenkomst mogen worden overgedragen aan Derden.

Artikel 23. Meerwerk

1. Indien Technolab op verzoek van Wederpartij of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Wederpartij, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, dan zullen deze werkzaamheden of prestaties door Wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Technolab. Wederpartij is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Tot de 'omvang van de Overeenkomst' behoren in ieder geval de werkzaamheden die genoemd staan op de offerte c.q. in het door Wederpartij aanvaarde aanbod van Technolab. Al hetgeen dat daarbuiten valt wordt in ieder geval gezien als meerwerk. Dit geldt, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
3. Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
4. Voor zover voor de Dienstverlening een vast bedrag is afgesproken, zal Technolab Wederpartij altijd van tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.
5. Indien op verzoek van Technolab of op eigen verzoek van Wederpartij, met voorafgaande Schriftelijke instemming van Technolab, werkzaamheden of andere prestaties die binnen de Overeenkomst vallen, worden verlicht dan wel verminderd, is er sprake van minderwerk dat voor verrekening in aanmerking komt. Indien een Partij van mening is dat er sprake is van minderwerk, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk Schriftelijk mededeling aan de andere Partij. Partijen treden in onderling overleg over de verrekening van het minderwerk.

Artikel 24. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Technolab uitgevoerde Overeenkomst rusten bij Technolab. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Wederpartij is uitgesloten.
2. De door Technolab verstrekte stukken aan Wederpartij zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij. Het is Wederpartij niet toegestaan om de verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door Technolab is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met Technolab.
3. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is de Wederpartij niet bevoegd om sub-licenties te verlenen aan Derden.
4. Technolab heeft het recht om de naam en het logo van Wederpartij te gebruiken als referentie of promotie.
5. Wederpartij vrijwaart Technolab voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
6. Indien de Wederpartij handelt in strijd met een bepaling van dit artikel, ongeacht of de overtreding aan de Wederpartij kan worden toegerekend en zonder noodzaak van voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, is de Wederpartij een direct opeisbare boete van €25.000,- (vijftienduizend euro) verschuldigd voor elke overtreding. Daarnaast is de Wederpartij een aanvullende boete verschuldigd van €200,- (tweehonderd euro) voor elke dag dat de overtreding voortduurt, tot een maximum van €100.000,- (honderdduizend euro). Deze boetes zijn verschuldigd ongeacht het bestaan van enige vorm van schade en doen geen afbreuk aan de overige rechten van Technolab, waaronder het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 25. Beheer

1. Technolab is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische en niet-technische faciliteiten ten aanzien van de Diensten.
2. Wederpartij zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de Dienst(en) mag worden verwacht.
3. Wederpartij is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik - waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik - dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten. Wederpartij zal passende en redelijke maatregelen treffen om misbruik en/of onbevoegd gebruik te voorkomen. Het is Wederpartij niet toegestaan om gebruiks- en/of toegangsrechten te delen met Derden, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Wederpartij zal de door Technolab gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst(en) te allen tijde opvolgen.
5. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van Technolab een aanmerkelijke, niet-tijdelijke, aanpassing vereist aan de zijde van de Wederpartij, zal zo spoedig mogelijk aan Wederpartij kenbaar worden gemaakt. Wederpartij kan geen aanspraak maken op compensatie



of vergoeding van schade, echter heeft hij/zij het recht om de Overeenkomst alsdan op te zeggen met ingang van de dag van de aangekondigde wijziging.

6. Technolab behoudt zich het recht voor om technische Diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaken. Technolab beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan Wederpartij de technische Diensten blokkeren, verwijderen of staken, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen. Wederpartij komt in deze omstandigheden nimmer een recht op schadevergoeding of compensatie toe, noch kan hij/zij de Overeenkomst ontbinden.
7. Technolab is gerechtigd om zonder voorafgaande bekendmaking haar Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door (of in opdracht van) Technolab te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de Diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van Wederpartij jegens Technolab ontstaat.

Artikel 26. Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Wederpartij in het kader van de Overeenkomst van Technolab heeft verkregen, is verplicht voor Wederpartij. Informatie is vertrouwelijk indien dit door Technolab is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Wederpartij lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Wederpartij, ongeacht of de overtreding aan Wederpartij kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Technolab een direct opeisbare boete van €25.000,- (vijftienduizend euro) verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van Technolab, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen. Daarnaast, als de overtreding voortduurt, is de Wederpartij een aanvullende boete verschuldigd van €200,- (tweehonderd euro) per dag, tot een maximum van €100.000,- (honderdduizend euro). Deze boetes zijn verschuldigd ongeacht het bestaan van enige vorm van schade en doen geen afbreuk aan de overige rechten van Technolab, waaronder het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 27. Medewerkersbeding

1. Wederpartij zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst, evenals 1 (één) jaar na beëindiging daarvan, slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Technolab, medewerkers van Technolab die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst nemen, danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. Technolab zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Wederpartij een passende schadeloosstelling heeft aangeboden. Een passende schadeloosstelling is gedefinieerd als ten minste een vergoeding van 10 (tien) maandsalarissen.

Artikel 28. Exclusiviteit

1. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Wederpartij aan Technolab het exclusieve recht de toegewezen Overeenkomst uit te voeren.

Artikel 29. Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen Technolab en Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zo veel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing geprobeerd te worden gebracht. Alle geschillen tussen Wederpartij en Technolab zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Technolab gevestigd is.

Artikel 30. Survival

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 31. Wijziging of aanvulling

1. Technolab is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Technolab Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.

HOOFDSTUK II – WEBSHOP TECHNOLAB

Dit hoofdstuk is uitsluitend van toepassing op de levering van Producten uit de webshop van Technolab.

Artikel 1. Algemeen

1. Hoofdstuk I van deze algemene voorwaarden is naast hoofdstuk II van toepassing op de levering van Producten door Technolab. Hoofdstuk I wordt geacht hier herhaald en ingelast te zijn. Zowel hoofdstuk I als hoofdstuk II van deze algemene voorwaarden zijn dan ook van toepassing op de levering van Producten door Technolab.
2. In het geval van strijdigheid tussen bepalingen in hoofdstuk I en hoofdstuk II van de algemene voorwaarden, dan prevaleert ten aanzien van de levering van Producten hoofdstuk II van de algemene voorwaarden. Ten aanzien van de dienstverlening van Technolab prevaleert hoofdstuk I van de algemene voorwaarden.

Artikel 2. Aanvullende definities

In dit hoofdstuk wordt verstaan onder:

1. **Overeenkomst:** elke afspraak / opdracht tussen Technolab en Wederpartij leveren van Producten door Technolab aan Wederpartij;
2. **Wederpartij:** de klant waarmee Technolab een Overeenkomst heeft gesloten en/of diegene die daarover in onderhandeling is met Technolab;
3. **Consument:** de Wederpartij als een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
4. **Product(en):** de door Technolab aangeboden Producten waarbij onder meer, maar niet uitsluitend, kan worden verstaan een douchekop of kraanfilter.

Artikel 3. Levering van Producten

1. Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij aan Technolab (bij het aangaan van de Overeenkomst) kenbaar heeft gemaakt.
2. De levertermijn vangt niet aan voordat alle gegevens die nodig zijn voor de levering van het Product bekend zijn bij Technolab.
3. Indien levering van een besteld Product onmogelijk blijkt te zijn, dan zal Technolab zich inspannen om een vervangend Product beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging, maar indien mogelijk al voor verzending, zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een



vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten, Wederpartij kan het vervangende artikel dan ook in overeenstemming met het bepaalde in artikel 4 en 5 van hoofdstuk II van deze algemene voorwaarden aan Technolab terugsturen. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Wederpartij.

4. Indien Technolab niet in staat is om een besteld Product te leveren vanwege een reden die in de invloedssfeer van de Wederpartij ligt, dan kan Technolab hier kosten voor in rekening brengen. Deze kosten kunnen bijvoorbeeld bestaan uit (maar niet beperkt tot): voorrijkosten, arbeidskosten en andere kosten.
5. In het geval dat Wederpartij een bestelling heeft geplaatst als Consument, dan berust het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten bij Technolab tot het moment van bezorging en plaatsing bij de Wederpartij of een vooraf aangewezen en aan Technolab bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
6. Indien de Wederpartij heeft besteld als natuurlijk persoon maar in uitoefening van beroep of bedrijf, dan ligt het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten bij de Wederpartij vanaf het moment van de verzending door Technolab.

Artikel 4. Herroepingsrecht Producten

1. Een Consument, kan een Overeenkomst die ziet op het kopen van een Product en is gesloten op afstand of buiten de verkooppriimte zonder opgave van redenen binnen een termijn van 14 (veertien) dagen ontbinden. Deze termijn begint bij een consumentenkoop te lopen vanaf de dag waarop de Consument of een door de Consument aangewezen Derde(n), die niet de vervoerder is, de zaak heeft ontvangen.
2. Als een Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht dan moet de Consument zorg dragen voor het in de juiste staat en op tijd retourneren van het Product.
3. Het herroepingsrecht is uitdrukkelijk niet van toepassing indien de Wederpartij geen Consument is.

Artikel 5. Uitoefening van het herroepingsrecht

1. Indien Consument gebruik wenst te maken van diens recht op herroeping, dan dient hij/zij dit binnen de bedenktijd Schriftelijk of telefonisch kenbaar te maken aan Technolab.
2. Consument zendt de Producten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen nadat hij/zij kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht de Producten terug. Consument zendt het Product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking en conform de daarover door Technolab verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
3. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij Consument.
4. Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Product.
5. Tijdens de bedenktijd zal Consument zorgvuldig omgaan met de Producten en zal hij/zij de Producten slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de Producten te testen. Hierbij mag de Consument het Product testen zoals hij/zij dat ook in de winkel zou kunnen doen.
6. Wanneer Consument in strijd handelt met dit artikel, dan is Consument aansprakelijk voor de waardevermindering en/of schade van of aan de Producten.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

In het geval dat Wederpartij een Consument is, gelden in afwijking van de in artikel 9 van Hoofdstuk I van deze algemene voorwaarden de volgende aansprakelijkheidsbeperkingen:

1. De totale aansprakelijkheid van Technolab is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw). In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het door de aansprakelijkheidsverzekering van Technolab uit te keren bedrag.
2. Niet beperkt is de aansprakelijkheid van Technolab voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Technolab.
3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Technolab meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Technolab vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
4. Technolab is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in artikel 6:76 van het Burgerlijk Wetboek.
5. Technolab is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Technolab is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Wederpartij deze gegevens te laat heeft opgeleverd.

Artikel 7. Garantie voor Producten van Technolab

1. Technolab staat ervoor in dat de Producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. De garantietermijnen voor de Producten van Technolab zijn in beginsel 1 (één) jaar.
3. De garantie komt te vervallen indien:
 - a. Wederpartij de geleverde Producten zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of deze door Derden heeft laten repareren en/of bewerken;
 - b. de geleverde Producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd zijn gebruikt c.q. behandeld met de aanwijzingen/instructies van Technolab en/of de aanwijzingen/instructies die op de verpakking van het Product genoemd staan;
 - c. de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen, legionella of water- en luchtkwaliteit na het sluiten van de Overeenkomst.

Artikel 9. Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum.
2. Afwijkingen van de betalingsregeling in deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig indien Partijen dit Schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Ingeval levering middels deelleveringen geschiedt, dan gaat de betalingstermijn na iedere deellevering lopen voor het reeds geleverde deel, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
4. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Technolab te melden.
5. Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan wordt deze door Technolab gewezen op de te late betaling en wordt de Wederpartij een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Wederpartij in verzuim. Hierdoor is Wederpartij ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast is Technolab gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen.
6. In het geval van een Overeenkomst met een Consument geldt voor de termijn in het vorige lid in plaats van een termijn van 7 (zeven) dagen, een termijn van 14 (veertien) dagen.



7. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP, zijn de vorderingen van Technolab op Wederpartij en de verplichtingen van Wederpartij jegens Technolab direct opeisbaar.
8. De door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van alle door Technolab aan Wederpartij verkochte en geleverde zaken blijft bij Technolab:
 - a. indien en voor zover Wederpartij de vorderingen uit hoofde van de Overeenkomst of eerdere gelijksoortige Overeenkomsten nog niet heeft voldaan;
 - b. indien en voor zover Wederpartij de vorderingen die voortvloeien uit toekomstige Overeenkomsten die zien op situaties zoals omschreven in artikel 3:92 lid 2 BW nog niet heeft voldaan en/of
 - c. indien en voor zover Wederpartij de vorderingen van Technolab wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.
2. De Wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op andere wijze te bezwaren.
3. Technolab zal bij uitoefening van het eigendomsvoorbehoud gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het Product. Wederpartij zal aan Technolab alle medewerking verlenen teneinde Technolab of de daarvoor door hem ingeschakelde Derde in de gelegenheid te stellen het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het Product, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage. Wederpartij geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Technolab of een door Technolab aan te stellen Derde om, in alle gevallen waarin Technolab de eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
4. Indien Wederpartij het eigendom van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken door natrekking of vermenging heeft verkregen en Wederpartij de vorderingen als bedoeld in lid 1 nog niet heeft voldaan, dan is Wederpartij op verzoek van Technolab verplicht om de geleverde zaken weer terug in eigendom over te dragen aan Technolab. Als daarvoor de vestiging van een recht van opstal zoals bedoeld in art. 5:101 BW vereist is, dan is Wederpartij verplicht daaraan mee te werken.
5. Indien Derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken c.q. Producten, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Wederpartij verplicht om Technolab hier zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden van op de hoogte te stellen.

Artikel 11. Wijzigingen en aanvullingen

1. Technolab is, zoals eerder vermeld in hoofdstuk I van deze algemene voorwaarden, gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Technolab. Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Indien de wijziging Technolab de bevoegdheid geeft een prestatie te verschaffen die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt, heeft de Consument het recht de gewijzigde voorwaarden te weigeren dan wel de Overeenkomst te ontbinden.

Versie april 2025