

Algemene leveringsvoorwaarden Technolab B.V., Morsestraat 10 te Berkel en Rodenrijs KvK nummer 27242172**Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Technolab: Technolab B.V., diens rechtsopvolger of rechtverkrijgende en haar werknemers;
- b. Overeenkomst: elke overeenkomst die Technolab sluit, alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering daarvan, alle werkzaamheden die zij uitvoert en alle diensten die zij levert, ongeacht of deze expliciet overeengekomen zijn;
- c. Opdrachtgever: elke contractpartij van Technolab bij een Overeenkomst, dan wel een partij die van Technolab een offerte heeft ontvangen;
- d. Partijen: Technolab en Opdrachtgever;
- d. Voorwaarden: deze leveringsvoorwaarden van Technolab.
- e. Offerte: een offerte van Technolab.
- f. Het Product: de zaak die onderwerp is van de Overeenkomst

Art. 1 - Toepasselijkheid

1. De Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, alle overeenkomsten en alle rechtsbetrekkingen met Technolab. Steeds zijn van toepassing de meeste recente voorwaarden, zoals te raadplegen op www.technolab.nl.
2. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen en deze zijn nimmer van toepassing op de Overeenkomst. Verwijzingen naar de voorwaarden van Opdrachtgever binden Technolab derhalve niet.
3. De Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle meerwerk, waaronder wordt verstaan hetgeen tijdens uitvoering van de Overeenkomst boven het overeengekomene wordt geleverd of uitgevoerd.
4. Bij strijdigheid tussen Voorwaarden en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.
5. De Voorwaarden zijn ook van toepassing jegens derden alsook indien Technolab derden inschakelt.
6. Opdrachtgever is gehouden de Voorwaarden ook van toepassing te laten zijn op overeenkomsten met derden.

Art. 2 - Offertes

1. Offertes zijn vrijblijvend tenzij er een termijn voor acceptatie is vermeld.
2. Afbeeldingen, berekeningen, maten, gewichten, kleuren, technische gegevens e.d. in Offertes dienen slechts ter globale aanduiding van de te leveren zaken of te verlenen diensten en zijn voor details nimmer bindend.
3. Als Offertes zijn gebaseerd op gegevens van Opdrachtgever is Technolab gerechtigd om bij gebleken onjuistheden haar prijzen aan te passen.

Art. 3 - Totstandkoming van overeenkomsten

1. Als bewijs voor een overeenkomst geldt de schriftelijke opdrachtbevestiging van Technolab en, in het geval van een mondelinge overeenkomst, kennisname van de Opdrachtgever van het feit dat Technolab met uitvoering van de Overeenkomst is begonnen zonder dat de Opdrachtgever daartegen binnen 48 uur schriftelijk heeft geprotesteerd.
2. In afwijking van artikel 6:225 lid 2 BW bindt een van de Offerte afwijkende aanvaarding Technolab niet. De Overeenkomst komt in dat geval tot stand conform Offerte en de opdrachtbevestiging, tenzij de Opdrachtgever binnen 8 dagen na de datum van de schriftelijke bevestiging door Technolab van de Overeenkomst eventuele bezwaren schriftelijk kenbaar heeft gemaakt.

Art. 4 - Ontwerpen

1. Als zulks naar het oordeel van Technolab noodzakelijk is, zal aan Opdrachtgever een ontwerp van de te verrichten diensten of te leveren zaak worden voorgelegd.
2. Alle bescheiden, bijlagen en ontwerpen zijn en blijven eigendom van Technolab. Zij mogen zonder toestemming van Technolab nimmer aan derden worden getoond of afgegeven, bekend gemaakt of gebruikt worden en dienen op eerste verzoek van Technolab te worden teruggegeven.
3. Voornoemde zaken kunnen door Opdrachtgever niet worden overgedragen aan derden.

Art. 5 - Inhoud en uitvoering van de overeenkomst

1. De Overeenkomst en de Voorwaarden blijven bij het niet rechtsgeldig zijn van een of meer bepalingen, voor het overige onverminderd van kracht.
2. Technolab heeft een inspanningsverplichting.
3. Technolab mag de Overeenkomst naar eigen inzicht uitvoeren, behoudens redelijke instructies van Opdrachtgever. Als deze afwijken van de voorgestane wijze van uitvoering van Technolab is er sprake van meerwerk.
4. Opdrachtgever vrijwaart Technolab voor alle schade die het gevolg is van een afwijkende uitvoering.
5. Opdrachtgever dient opdracht te geven voor meerwerk, tenzij onmiddellijke uitvoering noodzakelijk is en / of als Opdrachtgever redelijkerwijs behoorde te weten dat sprake is van meerwerk.
6. Termijnen zijn niet fataal voor Technolab. Alle termijnen zijn bij benadering. Het enkele overschrijden geeft geen aanspraak jegens Technolab, of een derde die zij inschakelt, noch op schadevergoeding, noch op ontbinding.
7. Technolab mag uitvoering van de Overeenkomst opschorten als Opdrachtgever enige (betalings)verplichting jegens Technolab niet of niet volledig nakomt of als zij Technolab goede gronden geeft te vrezen dat nakoming niet of niet tijdig of volledig zal geschieden, of totdat Opdrachtgever voldoende zekerheid heeft gesteld binnen een door Technolab te stellen termijn. Als Opdrachtgever met zodanige zekerheidstelling in gebreke blijft heeft Technolab het recht de Overeenkomst te ontbinden zonder dat Opdrachtgever enige aanspraak heeft op schadevergoeding.
8. Technolab mag bij uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen of derden de Overeenkomst volledig laten uitvoeren. Technolab werkt zoveel mogelijk samen met gecertificeerde en geaccrediteerde organisaties.
9. Opdrachtgever zorgt dat Technolab toegang heeft tot de plaats waar de Overeenkomst moet worden uitgevoerd en dat aan alle formaliteiten voor toegang is voldaan, dat aan alle wettelijke vereisten wordt voldaan en voorts dat de veiligheid van Technolab is gewaarborgd.
10. Opdrachtgever zal Technolab gevraagd en ongevraagd voorzien van alle benodigde gegevens voor uitvoering van de Overeenkomst en garandeert dat deze gegevens steeds volledig en juist zijn.

Art. 6 - Prijzen

1. De prijzen van Technolab zijn steeds exclusief B.T.W., reis- en kilometervergoedingen en transport- en overige kosten.
2. Technolab mag alle na het sluiten van de Overeenkomst opgetreden prijsstijgingen als gevolg van verhoging van materiaalprijzen, lonen, sociale lasten, B.T.W. en andere heffingen en belastingen, al of niet van overheidswege, aan Opdrachtgever doorberekenen.
3. Meerwerk wordt steeds afzonderlijk in rekening gebracht.
4. Is met Opdrachtgever geen prijs overeengekomen, dan wordt aan Opdrachtgever de prijs in rekening gebracht, die Technolab in soortgelijke gevallen in rekening pleegt te brengen, dan wel een prijs die redelijk is.
5. Technolab is gerechtigd aan Opdrachtgever voorschotten in rekening te brengen. Voorschotten zullen worden verrekend bij het einde van de Overeenkomst.

6. Als de opdracht voor het leveren van zaken of het verrichten van diensten na een eerdere toezegging alsnog niet aan Technolab wordt gegeven, c.q. wordt geannuleerd, mag Technolab de kosten die zij heeft moeten maken om de offerte te kunnen uitbrengen, danwel de kosten die zij tot de annulering heeft moeten maken, aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

8. Bij annulering van een overeenkomst is Technolab gerechtigd aan Opdrachtgever een vergoeding in rekening te brengen wegens gederfde winst. Deze vergoeding bedraagt tenminste 10% van het bedrag exclusief B.T.W. dat Technolab bij niet-annulering aan Opdrachtgever in rekening zou hebben gebracht.

Art. 7 - Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder bijvoorbeeld doch niet uitsluitend recht op korting, verrekening of opschorting. Dit is voor Opdrachtgever een fatale termijn.

2. Als de betaling niet tijdig plaatsvindt is Opdrachtgever in verzuim en aan Technolab naast de wettelijke handelsrente een rente verschuldigd van 1% van het factuurbedrag per maand, te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt gerekend.

3. Technolab is voorts gerechtigd alle incassokosten van Opdrachtgever te vorderen, welke worden gesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,- exclusief B.T.W.

4. Betalingen strekken steeds in mindering op de kosten en rente en dan op de oudste factuur.

5. De vordering tot betaling van de prijs is direct opeisbaar wanneer Opdrachtgever faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, een aanvraag tot zijn ondercuratelestelling aanhangig is gemaakt, er enig beslag op haar zaken of vorderingen wordt gelegd, er een aanvraag voor de WHOA is gedaan, alsmede als bewind over (een deel van) het vermogen wordt ingesteld, Opdrachtgever in liquidatie verkeert, wordt ontbonden of een andere vennoot of een ander bestuur krijgt.

6. Uitsluitend de directie van Technolab is bevoegd tot prijsvermindering of creditering.

Art. 8 - Eigendomsvoorbehoud, retentierecht en opschortingrecht

1. Technolab behoudt zich de eigendom van de geleverde zaken voor tot het moment dat al hetgeen door Opdrachtgever verschuldigd is aan Technolab is voldaan.

2. Als Opdrachtgever in gebreke blijft met betaling van het aan Technolab verschuldigde, is laatstgenoemde gerechtigd de aan haar door of namens Opdrachtgever verstrekte zaken en/of bescheiden, alsmede de eventuele uitkomsten van haar werkzaamheden, onder zich te houden en/of de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten, totdat volledige betaling van hetgeen Opdrachtgever verschuldigd is heeft plaatsgevonden, danwel vervangende zekerheid is geboden.

Art. 9 - Klachttermijn en verjaring

1. Klachten dienen ten spoedigste en schriftelijk aan Technolab te worden medegedeeld. Bij overschrijding van de klachttermijnen vervallen alle rechten en aanspraken van Opdrachtgever.

2. In geval van levering van zaken dient zulks te geschieden uiterlijk binnen 48 uur na levering. In geval van verrichten van diensten dient zulks te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen nadat de dienstverlening door Technolab tot een einde is gekomen.

3. Als Technolab een klacht rechtvaardig oordeelt, is zij gerechtigd naar eigen keuze de overeenkomst gedeeltelijk te ontbinden c.q. de betreffende facturen te verlagen, danwel kosteloos vervangende diensten te verrichten, c.q. vervangende zaken te leveren, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op aanvullende schadevergoeding. Een klacht geeft Opdrachtgever niet het recht zijn betalingsverplichting op te schorten.

4. Elke rechtsvordering van Opdrachtgever jegens Technolab verjaart na ommekomst van één jaar nadat Opdrachtgever heeft geklaagd c.q. redelijkerwijs had kunnen klagen.

Art. 10 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van Technolab onafhankelijke en niet aan haar toe te rekenen omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst reeds te voorzien - die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voorzover daaronder niet reeds begrepen, een en ander in de ruimste zin des woord: brand, diefstal, oorlog(sgevaar), oproer, werkstakingen, (vertraagd) uitblijven van levering van toeleveranciers van Technolab, transportmoeilijkheden, pandemieën, en enige andere ernstige storing in het bedrijf of de bedrijfsvoering van Technolab of diens leveranciers.

2. In het geval van overmacht is Technolab gerechtigd uitvoering van de overeenkomst op te schorten

Art. 11 - Aansprakelijkheid

1. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van haar leidinggevenden is Technolab niet aansprakelijk voor enige schade van Opdrachtgever, direct of indirect, verband houdende met, of veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden. Onder indirecte schade wordt mede, doch niet uitsluitend, geacht te zijn begrepen gevolgschade en stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever.

2. Aansprakelijkheid van Technolab, uit welken hoofde dan ook, is beperkt tot dat bedrag dat in voorkomende gevallen door de verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

3. Opdrachtgever vrijwaart Technolab voor aanspraken van derden wegens schade die (in)direct is veroorzaakt door werkzaamheden van Technolab.

4. In alle gevallen en zo nodig los van al het bovenstaande is de aansprakelijkheid van Technolab te allen tijde beperkt tot het factuurbedrag dat Technolab voor de geleverde zaken en/of diensten in rekening brengt c.q. is overeengekomen met Opdrachtgever.

5. Opdrachtgever vrijwaart Technolab voor elke schade welke het gevolg is van verstrekking van onjuiste gegevens aan Technolab.

Art. 12 - Varia

1. Voor zover de wet zich daartegen niet verzet verplichten partijen zich tot geheimhouding van alle informatie die zij over en weer in verband met de overeenkomst krijgen, tenzij enige wettelijke bepaling of gerechtelijke beslissing anders luidt.

2. Als Opdrachtgever enige verplichting in de overeenkomst niet nakomt verbeurt zij een direct opeisbare boete van € 2.500 per dag of gedeelte daarvan dat zij in gebreke blijft met de nakoming, onverminderd het recht van Technolab om volledige schadevergoeding te vorderen.

3. Vorderingsrechten van Opdrachtgever op Technolab zijn niet overdraagbaar aan derden.

Art. 13 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. Bevoegd om van geschillen kennis te nemen is de rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam.

Art. 14 – Herroepingsrecht

1. Uitsluitend bij een bestelling via de webshop heeft de Opdrachtgever, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (hierna: 'de Consument') binnen 14 dagen na de dag dat zij/hij – of haar/zijn vooraf bij Technolab bekende vertegenwoordiger – het desbetreffende Product heeft ontvangen, de mogelijkheid om de Overeenkomst zonder opgaaft van redenen te ontbinden.

Als de levering van een Product in deelzendingen na elkaar geschiedt, gaat de desbetreffende bedenktijd van 14 dagen in op de dag nadat de Consument de laatste deelzending heeft ontvangen.

2. Is de Consument via de webshop een Overeenkomst tot het leveren van diensten met Technolab aangegaan, dan heeft zij/hij de mogelijkheid de Overeenkomst binnen 14 dagen na de dag dat zij/hij dat heeft gedaan zonder opgave van redenen te ontbinden.

Artikel 15 - Verplichtingen van de Consument tijdens de bedenktijd

Tijdens de bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Zij/hij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking daarvan vast te stellen. Hierbij is het uitgangspunt dat de Consument het Product slechts mag hanteren en inspecteren zoals zij/hij dat in de showroom van Technolab zou mogen doen. De Consument is aansprakelijk voor iedere waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van daarmee omgaan die verder gaat dan dit uitgangspunt.

Artikel 16 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de Consument en kosten daarvan

1. Als de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt zij/hij dit binnen de bedenktijd op ondubbelzinnige wijze schriftelijk aan Technolab.

2. Zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de dag van de in het voorgaande lid bedoelde melding, stuurt de Consument het product terug, of overhandigt zij/hij dit aan (een gemachtigde van) Technolab. Dit hoeft niet als Technolab heeft aangeboden het Product zelf op te halen.

3. Terugzending van het Product geschiedt met alle geleverde toebehoren, als dat redelijkerwijs mogelijk is in originele staat en verpakking en conform de door Technolab verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

4. Het risico en de bewijslast van de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de Consument.

5. De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Product, tenzij Technolab aangeeft dat zelf te doen.

6. Maakt de Consument gebruik van zijn herroepingsrecht, dan worden alle aanvullende overeenkomsten tussen Technolab en de Consument van rechtswege ontbonden.

Artikel 17 - Verplichtingen van Technolab bij herroeping

1. Als Technolab de melding van herroeping door de Consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt zij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.

2. Technolab vergoedt alle betalingen van de Consument, inclusief eventuele leveringskosten door Technolab in rekening gebracht voor het geretourneerde Product, onverwijld maar binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de Consument haar de herroeping heeft gemeld. Tenzij Technolab aanbiedt het Product zelf op te halen, mag zij wachten met terugbetalen tot zij het Product heeft terugontvangen of tot de Consument aantoont dat zij/hij het Product heeft teruggestuurd, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

3. Technolab gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.

4. Als de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Technolab de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 18 - Uitsluiting herroepingsrecht

Technolab kan de navolgende diensten en producten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als zij dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst, heeft vermeld:

1. diensten, na volledige uitvoering daarvan, maar alleen als:
 - de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - de Consument heeft verklaard dat zij/hij haar/zijn herroepingsrecht verliest zodra Technolab de Overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;
2. volgens specificaties van de Consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
3. producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.